

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления образования  
Города Каменска-Уральского  
Л. М. Миннуллина

---

31.01.2020.

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Город Каменск-Уральский

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
МБДОУ «Детский сад № 72»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными актами	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.</p> <p>Размещение на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)</li> <li>• информации о наличии общежития,</li> </ul>	<p>По закону «Об образовании в РФ»(ст. 92) аккредитация не предполагается до 01.02.2020</p> <p>По закону «Об</p>	Копырина О.И., ответственный за работу с сайтом	Выполнено	30.01.2020

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации -98 баллов	интерната, в т. ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии.  Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне.	образовании в РФ» (ст. 39) не предполагается  с 01.02.2020 постоянно	Шендель Н.В, старший воспитатель	Выполнено  Проведен анализ содержания информационных стендов. Информация обновлена.	30.01.2020  03.02-10.02.2020
	Обеспечить наличие на официальном сайте		Копырина	выполнено	10.02.2020

	<p>образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»</li> </ul>	до 01.03.2020	О.И., ответствен ый за работу с сайтом		
	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p> <p>Размещение на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта)</li> </ul>	до 01.02.2020	Копырина О.И., ответствен ый за работу с сайтом	выполнено	30.01.2020
		до 01.02.2020		выполнено	30.01.2020
доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Организовать и провести мероприятия по повышению качества содержания информации на стендах и официальном сайте детского сада	до 01.04.2020, в последующем ежегодно	Шендель Н.В, старший воспитатель	Проведен анализ содержания сайта ДОУ, стендов. Обновлен и дополнен раздел сайта «Сведения об ОО» . Дополнена информация на стендах.	30.03.2020

в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - <b>100</b> баллов					
--	--	--	--	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - <b>100</b> баллов	Обеспечение соответствия материально-технической базы детского сада требованиям ФГОС ДО	ежегодно	Тюпакова Н.И, заведующий хозяйством	Приобретены музыкальные центры- 2 шт, МФУ-1 шт, дидактическое оборудование для ОП.	1 квартал 2020 г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - <b>95</b> баллов	Совершенствование комфортных условий пребывания детей в образовательной организации: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оснащение и зонирование детских площадок для прогулок</li> <li>• информирование родителей об особенностях детского питания</li> <li>• косметический ремонт отдельных элементов и помещений здания</li> </ul>	По мере финансирования до 01.04.2020 до 01.04.2020 до 01.09.2020	Петренко О.А, заведующий Тюпакова Н.И, заведующий хозяйством	-  Выполнено  Установка дверей ПВХ- 3шт., ремонт сетей ГВС в бассейне, мед/блоке,	Родительское собрание протокол № 1от 12.02.2020  Февраль-март 2020г.

	-пополнение игрового оборудования	до 01.09.2020		старшей группе	Планируется в 3 квартале 2020г
	• обновление мебели	до 01.09.2020		Приобретены новые шкафы в приемные первой младшей ,разновозрастной групп	1 квартал 2020г.

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - <b>0</b> баллов	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> </ul>	в соответствии с планом мероприятий и дорожной картой по доступности среды до 2030 года (по мере финансирования )	Петренко О.А, заведующий Тюпакова Н.И, заведующий хозяйством	Установка пандусов планируется в 3 квартале 2020г. - - -	
--	---	---	--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>			-	
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - <b>60</b> баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	До 01.04.2021 в соответствии с планом мероприятий и дорожной картой по доступности среды до 2030 года (по мере финансирования)		выполнено	Январь 2020г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	Поддержание благоприятного морально-психологического климата коллектива	ежегодно с 01.02.2020	Администрация детского сада	Проведены методические мероприятия по ознакомлению педагогов с «Кодексом профессиональной этики» Продолжена работа	Февраль 2020г.
---	---	-----------------------	-----------------------------	---	----------------

первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - <b>99</b> баллов				по повышению доброжелательности и вежливости работников	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - <b>99</b> балла	Профилактика профессионального выгорания педагогов	ежегодно 01.02.2020	с Педагог-психолог Байнова В.А	Выполнено. С педагогическими работниками проведены мероприятия, направленные на снятие тревожности, (тренинги, мастер-классы, культурно-массовые мероприятия)	Февраль-март 2020г
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - <b>98</b> балла	Поддержание благоприятного морально-психологического климата коллектива	ежегодно 01.02.2020	с Администрация детского сада Педагог-психолог Байнова В.А	Педагогам даны методические рекомендации при организации дистанционных форм взаимодействия с воспитанниками и родителями.	Март-апрель 2020г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - <b>100</b> баллов</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>ежегодно 01.02.2020</p>	<p>с Петренко О.А, заведующий Шендель Н.В, старший воспитатель</p>	<p>Выполнено Проведены Дни Самоуправления с привлечением родителей, позволяющие получателям образовательных услуг познакомиться с работой Детского сада изнутри.</p>	<p>27.01-31.01.2020</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - <b>99</b> баллов</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>ежегодно 01.02.2020</p>	<p>с Петренко О.А, заведующий Шендель Н.В, старший воспитатель</p>	<p>Продолжена работа по повышению уровня удовлетворенности и организационным и условиями оказания услуг</p>	<p>С 01.02.2020 по настоящее время</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации- <b>100</b> баллов</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>ежегодно 01.02.2020</p>	<p>с Петренко О.А, заведующий Шендель Н.В, старший воспитатель</p>	<p>Условия оказания услуг поддерживаются на прежнем уровне</p>	

--	--	--	--	--	--